



JELENTÉS A VÁLLALKOZÁSOK SZAKMAI KÉPZÉSI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

2020

Adatszolgáltatók: a megfigyelésbe bevont vállalkozások, költségvetési, költségvetési rend szerint gazdálkodó szervek és nonprofit szervezetek.

Az adatszolgáltatás statisztikai célra történik.
Az adatszolgáltatás elmulasztása, illetve a hamis adatszolgáltatás a hivatalos statistikáról szóló 2016. évi CLV. törvény 32-33. §-a alapján közigazgatási bírság kiszabását vonhatja maga után.

Az adatszolgáltatás a Stt. felhatalmazása alapján kiadott Országos Statisztikai Adatfelvételi Programról szóló Korm. rendelet alapján történik, figyelemmel a 549/2013/EU és a 1893/2006/EK rendeletekre.

Törzsszám:	25343069	Statisztikai főtevékenység:	6020	Megye:	08
Neve:	Soproni Kommunikációs Központ Korlátolt Felelősségű Társaság				
Címe:	9400	Sopron, Liszt Ferenc utca 1.			

Beérkezési határidő: 2021.04.15

Beküldés módja: a KSH ELEKTRA rendszerén keresztül <http://elektra.ksh.hu>Kapcsolat: www.ksh.hu → Adatszolgáltatóinknak → Nyomtatványok → Munkatársak elérhetőségei

A kitöltéssel és adattovábbítással kapcsolatos kérdéseit az alábbi telefonszámon vagy e-mail címen teheti fel:

KSH-ELEKTRA ügyfélszolgálat telefonszáma: 80/200-766

elérése a honlapon: <https://kapcsolat.ksh.hu/ContactCenter/>

A kérdőívet jóváhagyó vezető adatai

neve	beosztása	telefonszáma	e-mail címe
Harka Zoltán	ügyvezető	30/5306683	hz@sopronmedia.hu

A kitöltő adatai

neve	beosztása	telefonszáma	e-mail címe
Juhászné Jakab Mária	könyvelő	30/2160235	jakabmaria@t-online.hu

Megjegyzés

A kérdőív kitöltésére fordított idő: 10 perc

Köszönjük az együttműködésüket!

1. A GAZDASÁGI SZERVEZET FŐBB ADATAI, KÉPZÉSI POLITIKÁJA

1.1 Kérjük, adja meg a gazdasági szervezet tevékenységében résztvevők számát!

Dátum	A szervezet tevékenységében résztvevők száma (fő)	Férfiak (fő)	Nők (fő)
2020. december 31.	18	9	9

Átlagos állományi létszám, 2020. év

17

1.2 Kérjük, adja meg a gazdasági szervezet tevékenységében résztvevők által 2020-ban teljesített munkaórák számát!

Teljesített munkaórák száma óra

1.3 Kérjük, adja meg a gazdasági szervezet teljes munkaerőköltségét 2020-ra vonatkozóan!

Teljes munkaerőköltség ezer Ft

1.4 Van-e a gazdasági szervezetnél a szakmai képzésekért felelős személy vagy szervezeti egység?

Igen

Nem

1.5 Készít-e a gazdasági szervezet rendszeresen átfogó felmérést a vállalat munkaerőre, foglalkozásokra, képzettségekre vonatkozó jövőbeli szükségleteiről? ("rendszeresen" alatt az elmúlt néhány és a következő néhány évet értjük)

- a Igen, alkalmanként (általában személyi változások idején).
- b Igen, a szervezetnél ez az általános tervezési folyamat része.
- c Nem, soha.

1.6 Hogyan reagál a gazdasági szervezet, amikor képzettségekre, készségekre vagy kompetenciákra irányuló új igénye merül fel? (Több lehetőséget is megjelölhet.)

- a A jelenlegi munkatársakat (vagy egy részüket) szakmai képzésben részesíti.
- b Új munkaerőt toboroz, amely rendelkezik a szükséges képzettségekkel, készségekkel, illetve kompetenciákkal.
- c Új munkaerőt toboroz, és számukra megfelelő szakmai képzést biztosít.
- d Belső átszervezést hajt végre, hogy a jelenlegi munkatársak készségeit és kompetenciáit a szükségleteknek megfelelően jobban tudja hasznosítani.

1.7 Kérjük, jelölje meg azokat a készségeket és kompetenciákat, amelyek a vállalkozás számára kifejezetten fontossá válhatnak az elkövetkezendő években! A legfontosabbakat, legfeljebb hármat jelöljön!

**Betű-
jel** **Készségek, kompetenciák**

- a Általános informatikai készségek
- b Speciális, szakmai informatikai készségek
- c Vezetői készségek
- d Csapatmunka
- e Ügyfélkezelés
- f Problémamegoldó készségek
- g Problémamegoldó készségek
- h Idegen nyelvek
- i Műszaki, gyakorlati vagy munkaszpecifikus készségek
- j Szóbeli, illetve írásbeli kommunikációs készségek
- k Alapvető számolási és olvasási készségek
- l A fentiek közül egyik sem
- o Nem tudja, nincs

1.8 Készít-e a gazdasági szervezet a szakmai képzések tervezése során írásos képzési tervet vagy programot?

Igen

Nem

1.9 Van-e a gazdasági szervezetnek éves képzési költségvetése, amely kiterjed a szakmai képzések költségeire is?

Igen

Nem

1.10 Kötött-e a gazdasági szervezet írásos megállapodást társadalmi partnerekkel (nemzeti, regionális vagy ágazati szinten), amely a szakmai képzési tevékenységre is kiterjed?

Igen

Nem

1.11 Bevonja-e a gazdasági szervezet az alkalmazottak képviselőit vagy azok szervezetét a szakmai képzések tervezésébe és szervezésébe?

Igen

Nem

Nem értelmezhető

Ha igen:

Részt vesznek-e az alkalmazottak a képzések tervezésének és szervezésének következő szakaszaiban?

	Igen	Nem
a A képzések célkitűzésének meghatározásában	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b A képzésekben résztvevők, illetve a célcsoportok kiválasztási szempontjainak meghatározásában	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c A képzés típusainak, illetve formáinak kiválasztásában (belső vagy külső tanfolyam, egyéb képzési forma pl. betanítás)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d A képzések tartalmának meghatározásában	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e A képzések költségvetésének tervezésében	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f A külső képző intézmények kiválasztásában	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g A képzések eredményességének megállapításában	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

1.12 A gazdasági szervezeténél alkalmazottak képességeit, illetve a munkájukhoz szükséges készségeket tekintve véleménye szerint alkalmazottainak mekkora hányada nem rendelkezik megfelelő szintű, a munkájához szükséges készségekkel?

- a** Senki sem rendelkezik megfelelő készségekkel
- b** A többségük nem rendelkezik megfelelő készségekkel
- c** Egy részük nem rendelkezik megfelelő készségekkel
- d** Néhányan nem rendelkeznek megfelelő készségekkel
- e** Mindenki megfelelő készségekkel rendelkezik
- f** Nem tudja/nincs válasz

Az 1.13-1.15 kérdésekre csak akkor válaszoljon, ha az 1.12 kérdés szerint alkalmazottaiknak legalább egy része nem rendelkezik megfelelő szintű, a munkájához szükséges készségekkel (1.12 kérdés a)-d) részére igennel válaszolt).

1.13 Milyen következményekkel jár a vállalkozásuknál, hogy az alkalmazottainak egy része nem rendelkezik a munkája elvégzéséhez megfelelő készségekkel? Kérjük, minden esetben jelölje be (igen/nem) a választ!

	Igen	Nem
a Nem tud annyi megbízást/munkát elvállalni, mint amennyit szeretne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b A megbízást vagy megrendelést a versenytársak végzik el	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c Az új termékek vagy szolgáltatások kifejlesztését hátráltatja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d A minőségi előírások teljesítésénél nehézségeket okoz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e Növeli a működési költségeket	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f Új munkafolyamatok bevezetésénél nehézségeket okoz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g A többi foglalkoztatott munkaterheit növeli	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h Az ügyfélszolgálati célok elérésében okoz nehézségeket	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
i Bizonyos termékeket vagy szolgáltatásokat teljesen be kell szüntetniük	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
j A technológiai változtatások bevezetésénél okoz nehézségeket	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

1.14 Ha azokra az alkalmazottakra gondol, akik nem rendelkeznek Önöknél a munkájuk elvégzéséhez szükséges készségekkel, az alábbiak közül mely készségeket lenne szükség fejleszteni? Jelölje be a három legfontosabbat!

Betűjel	Készségek, kompetenciák	
a	Általános informatikai készségek	<input type="checkbox"/>
b	Speciális, szakmai informatikai készségek	<input type="checkbox"/>
c	Vezetői készségek	<input type="checkbox"/>
d	Csapatmunka	<input type="checkbox"/>
e	Ügyfélkezelés	<input type="checkbox"/>
f	Irodai adminisztrációs készségek	<input type="checkbox"/>
g	Idegen nyelvek	<input type="checkbox"/>
h	Műszaki, gyakorlati vagy munkaszpecifikus készségek	<input type="checkbox"/>
i	Szóbeli, illetve írásbeli kommunikációs készségek	<input type="checkbox"/>
j	Számolási, matematikai készségek	<input type="checkbox"/>
k	Olvasási készségek	<input type="checkbox"/>
l	Problémamegoldó készségek	<input type="checkbox"/>
m	Egyéb	<input type="checkbox"/>

1.15 Továbbra is azokra az alkalmazottakra gondolva, akik nem rendelkeznek Önöknél a munkájuk megfelelő elvégzéséhez a szükséges készségekkel, a következők közül mely intézkedéseket alkalmazzák a helyzet javítására? Jelölje be a három legfontosabbat!

Betűjel	Készségek, kompetenciák	
a	A jelenlegi munkatársakat (vagy egy részüket) szakmai képzésben részesíti.	<input type="checkbox"/>
b	Belső áthelyezést kínál fel	<input type="checkbox"/>
c	Új munkaerőt toboroz, amely rendelkezik a szükséges képzettségekkel, készségekkel, illetve kompetenciákkal	<input type="checkbox"/>
d	Új munkaerőt toboroz, és számukra megfelelő szakmai képzést biztosít	<input type="checkbox"/>
e	Mentori vagy segítői rendszert vezet be	<input type="checkbox"/>
f	Erősíti a teljesítmény ellenőrzését	<input type="checkbox"/>
g	Visszajelzést ad a munkaerő részére	<input type="checkbox"/>
h	Megváltoztatja a munkafolyamatokat	<input type="checkbox"/>
i	Újraosztja a feladatokat	<input type="checkbox"/>
j	Automatizálja a folyamatokat	<input type="checkbox"/>
k	Belföldi vagy külföldi kiszervezést (outsourcing) hajt végre	<input type="checkbox"/>
l	Felhagy a tevékenységgel	<input type="checkbox"/>

A következő kérdésre (1.16) mindenkitől várunk választ.

1.16 Az utóbbi három évben érintették-e az Önök gazdasági szervezetét jelentősen az alábbi változások? Kérjük, minden esetben jelölje be a választát! (igen/nem/nem tudja)

Változások	Igen	Nem	Nem tudja
a A gépekben, berendezésekben	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b Az információs és kommunikációs technológiákban és folyamatokban	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c A munkamódszerekben és a szervezési gyakorlatban	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
d A belföldi outsourcing (kiszervezési) gyakorlatban	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
e A külföldi outsourcing (kiszervezési) gyakorlatban	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
f A termékekben vagy szolgáltatásokban	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
g Az ügyfelekkel vagy vevőkkel való kapcsolat mennyiségében	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Az 1.17 kérdésre csak akkor kell válaszolni, ha az 1.16 kérdés szerint az utóbbi három évben jelentős változások érintették a gazdasági szervezetet (1.16 kérdésnél legalább egy "igen" választ adott).

1.17 Biztosított-e képzést a gazdasági szervezete az alkalmazottai részére a fenti változások miatt?

- a** Nem volt szükség képzésre
- b** Nem biztosított, de lett volna szükség képzésre
- c** Igen, mindenkinek, akinek szüksége volt rá
- d** Igen, de csak az alkalmazottak egy részének, forráshiány miatt
- e** Igen, de csak az alkalmazottak egy részének, más okok miatt

2. A GAZDASÁGI SZERVEZET SZAKMAI KÉPZÉSI TEVÉKENYSÉGE

Ebben a fejezetben a gazdasági szervezet alkalmazottai részére 2020-ban biztosított **szakmai képzésekre** vonatkozó kérdések szerepelnek.

A szakmai képzés legfőbb kritériumai a következők:

- a képzésnek előre megtervezettnek kell lennie,
- a képzést kifejezetten tanulási célból kell szervezni és támogatni,
- a képzést legalább részben a gazdasági szervezetnek kell finanszíroznia, támogatnia (pl. munkaidő-kedvezményrel).

2.1 Biztosította-e a gazdasági szervezet alkalmazottai részére az alábbi hagyományos szakmai képzések valamelyikét? A hagyományos szakmai képzés a szakmai képzések legáltalánosabb formája (pl. tanfolyam).

		Igen	Nem
a) Belső képzés	Az a képzés, amelyet a gazdasági szervezet saját munkavállalói részére teljes egészében saját munkaszervezetén belül, nem üzletszerűen szervezve valósít meg.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
b) Külső képzés	Az a képzés, amelyet a gazdasági szervezet saját munkavállalói részére a saját szervezettől elkülönült, képzést folytató intézmény közreműködésével valósít meg.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

2.2 Biztosította-e a gazdasági szervezet alkalmazottai részére a szakmai képzések egyéb formáinak valamelyikét?

		Igen	Nem
<p>a) Tervezett szakmai képzés közvetlen munkahelyen vagy munkaszituációban, saját munkaeszközökkel</p>	<p>A képzés megszokott munkaeszközök felhasználásával, közvetlenül a munkahelyen, munkahelyi környezetben valósul meg, a munkavállaló munkatapasztalatainak messzemenő felhasználásával.</p> <p>Ha igen, kérjük, adja meg a résztvevő alkalmazottak számát!</p>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
		<input type="text"/>	fő
<p>b) Munkahelyi rotációk, cserék vagy tanulmányi látogatások útján folyó, tervezett képzés</p>	<p>A munkaköri rotáció és a más vállalkozásokkal közösen lebonyolított cserék csak akkor minősülnek képzésnek, ha az érintett munkavállalók képességeinek továbbfejlesztése vagy javítása céljából ezeket előzetesen megtervezik. Nem szabad ideoszámítani a dolgozók áthelyezését egyik munkahelyről a másikra abban az esetben, ha ez nem része egy megtervezett fejlesztési programnak.</p> <p>Ha igen, kérjük, adja meg a résztvevő alkalmazottak számát!</p>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
		<input type="text"/>	fő
<p>c) Konferenciákon, szemináriumokon, workshopokon, szakmai vásárokon és előadásokon való részvétel</p>	<p>Olyan konferenciákon, workshopokon, kereskedelmi vásárokon és előadásokon/szemináriumokon való részvételt kell képzésnek tekinteni, amelyek az elsődleges célja a képzés/tanulás.</p> <p>Ha igen, kérjük, adja meg a résztvevő alkalmazottak számát!</p>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
		<input type="text"/>	fő
<p>d) Tanulócsoportokban vagy minőségi körökben való részvétellel megvalósuló tervezett képzés</p>	<p>A tanulócsoportok a munkavállalók olyan csoportjai, amelyek rendszeresen összegyűlnek azzal az elsődleges céllal, hogy tanulmányozzák a munkaszervezés, a munkaeljárások és a munkahely követelményeit. Ez az egyéni tanulás csoportos formája. A minőségi körök olyan munkacsoportok, amelyek célja a termelésben és a munkahelyen felmerülő problémák megvitatása és megoldások keresése.</p> <p>Ha igen, kérjük, adja meg a résztvevő alkalmazottak számát!</p>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
		<input type="text"/>	fő
<p>e) Önálló tanulás, önképzés, e-learning</p>	<p>A nyitott, távoktatási vagy levelező formában folytatott, illetve a számítógéppel támogatott (internet, e-learning) vagy CD/DVD, video- illetve audiokazetták segítségével történő önképzésnél a hallgató/tanuló osztja be a tanulás ütemét. Nem tartozik ide a nem tanulási célú internetes keresés, sem a hagyományos szakmai képzésekhez kapcsolódó egyéni tanulás.</p> <p>Ha igen, kérjük, adja meg a résztvevő alkalmazottak számát!</p>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
		<input type="text"/>	fő

2.3 Biztosított-e a gazdasági szervezet alkalmazottai részére hagyományos szakmai képzést 2019-ben?

Igen Nem Nem értelmezhető

2.4 Biztosította-e a gazdasági szervezet alkalmazottai részére a szakmai képzés egyéb formáinak valamelyikét 2019-ben?

Igen Nem Nem értelmezhető

2.5 Fizetett-e a gazdasági szervezet szakképzési hozzájárulást , illetve származott-e a Nemzeti Foglalkoztatási Alapból, vagy egyéb pályázati forrásokból képzési célú bevétele?

	Igen	Nem
a Szakképzési hozzájárulás	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ha igen, kérjük, adja meg ennek összegét!	<input type="text" value="396"/>	ezer Ft
b Kollektív alapokból, pályázati forrásból származó szakmai képzési tevékenységgel kapcsolatos bevételek	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Ha igen, kérjük, adja meg ennek összegét!	<input type="text"/>	ezer Ft

2.6 Származott-e a gazdasági szervezetnek szakmai képzéssel kapcsolatos bevétele az alábbi forrásokból?

	Igen	Nem
a Az adórendszerben alkalmazott ösztönzők (adókedvezmények, adóhitelek, adójóváírások, adómentességek, elhatárolások)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b Képzési alapokból kapott összegek (országos, regionális, ágazati)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c EU-támogatások (pl. Európai Szociális Alap)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d Egyéb kormányzati támogatások	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e Egyéb források (pl. magánalapítványok, bevétel saját képzési kapacitások használatáért, képzés nyújtása külső szervezeteknek illetve személyeknek)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. A SZAKMAI KÉPZÉS ELMARADÁSÁNAK OKA

A következő kérdésre csak azok a gazdasági szervezetek válaszoljanak, amelyek NEM BIZTOSÍTOTTAK szakmai képzést alkalmazottaiknak 2020 során. (A 2.1 és 2.2 kérdésekre egyaránt "Nem"-mel válaszoltak.)

5.1 Szerepet játszottak-e az alábbi tényezők a gazdasági szervezetnél abban, hogy nem biztosított szakmai képzést alkalmazottai számára?

	Igen	Nem
a Az alkalmazottak meglévő képzettségei és készségei megfelelnek a szervezet jelenlegi szükségleteinek	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
b A szükséges képzettségekkel és készségekkel rendelkező új alkalmazottak felvétele volt a gazdasági szervezet által előnyben részesített stratégia	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
c Nehézségek a gazdasági szervezet szakmai képzési szükségleteinek felmérésében	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
d A megfelelő hagyományos szakmai képzések hiánya a piacon	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
e A hagyományos szakmai képzések magas költsége	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
f A bevezető szakmai képzés nagyobb hangsúlyt kapott, mint a dolgozók szakmai képzése	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
g Az elmúlt években megvalósított nagyobb képzési befektetések	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
h Az alkalmazottak túlságosan elfoglaltak, nem volt idejük képzésben részt venni	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
i A tervezett képzési tevékenységek törlése vagy elhalasztása a COVID-19 járvánnyal kapcsolatos korlátozások miatt	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
j Egyéb okok	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

6. A GAZDASÁGI SZERVEZET BEVEZETŐ SZAKMAI KÉPZÉSI TEVÉKENYSÉGE

A kérdőív e fejezetében a gazdasági szervezet 2020. évi **bevezető szakmai képzési** tevékenységére vonatkozó kérdések szerepelnek.

A felvételen a bevezető szakmai képzés a **középfokú** munkahelyi tapasztalatszerzésre korlátozódik. Kritériumai a következők:

- a szakmai képzés az iskolarendszerű oktatás része
- a munkahelyi tapasztalatszerzés a képesítés illetve a tanúsítvány megszerzésének feltétele
- a szakmai gyakorlaton résztvevő díjazásban részesül, valamint
- a szakmai képzés hossza legalább 6 hónap.

A tanulók gyakran tanuló szerződéssel rendelkeznek.

6.1 Biztosított-e a gazdasági szervezet bevezető szakmai képzést tanulóknak? Igen Nem

Ha igen:

Kérjük, adja meg a gazdasági szervezet bevezető szakmai képzési részt vevők számát nemek szerinti bontásban!

Megnevezés	Összesen (fő)	Férfiak (fő)	Nők (fő)
Bevezető szakmai képzésben részt vevők száma			

6.2 Szerepet játszottak-e az alábbi tényezők a gazdasági szervezetnél abban, hogy bevezető szakmai képzést biztosít a tanulóknak?

- | | Igen | Nem |
|---|-----------------------|-----------------------|
| a A leendő munkavállalók a gazdasági szervezet szükségleteinek megfelelő képzésben részesüljenek. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b A legjobb tanulók kiválasztása jövőbeli alkalmazottnak (a szakmai vizsgák letétele után) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| c A külső munkaerő-toborzásból adódó, a gazdasági szervezet szükségleteinek nem megfelelő munkaerő felvételének elkerülése | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| d A tanulók tevékenységének gazdasági hasznosítása már a gyakorlati idő során | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| e Egyéb tényezők | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |